

Corso Lean Six Sigma Green Belt

Che cos'è il Corso Lean Six Sigma:

La metodologia Lean Six Sigma è la sintesi di due approcci riconosciuti a livello mondiale, il Lean ed il Six Sigma, che mirano rispettivamente ad eliminare tutto ciò che non genera valore per il Cliente e a ridurre la variabilità dei processi al fine di non generare prestazioni/prodotti difettosi.

Attraverso un percorso strutturato articolato secondo le 5 fasi "DMAIC" (Define-Measure-Analyze-Improve-Control), l'approccio prevede che, per ogni problema, si possa giungere ad individuare ed aggredire le cause scatenanti l'effetto", anziché, come più frequentemente accade nell'approccio tradizionale, perdere tempo e impiegare sforzi inutili nel tentare di eliminarne gli effetti senza prima avere identificato opportunamente le cause alla radice.

E' grazie a tale metodologia che molteplici aziende hanno portato negli anni ingenti risparmi economici aumentando la redditività delle organizzazioni.

Che cos'è la certificazione Green Belt:

Il percorso certificativo Lean Six Sigma Green Belt offre una strategia di gestione aziendale avente lo scopo di acquisire la conoscenza e le tecniche per migliorare in modo autonomo le performance dei processi chiave e relativi risultati economici.

La certificazione si compone di una parte formativa di aula (con attività pratiche ed interattive) e di una parte di sviluppo progettuale secondo la metodologia appresa.

La certificazione viene rilasciata secondo gli standard ufficiali dell'organismo «**BQF British Quality Foundation**» ed è universalmente riconosciuta.

Obiettivi della metodologia:

- Ottimizzazione ed aumento della resa dei processi
- Ottimizzazione dei flussi di dati, informazioni o materiali
- Riduzione delle perdite di processo e difetti
- Miglioramento delle performance verso i Clienti

A chi è rivolto il percorso:

Questo percorso formativo è idoneo per tutte le figure aziendali che vogliono gestire progetti di miglioramento secondo la pratica della metodologia Lean Six Sigma:

- Direttori, Manager
- Responsabili di Ingegneria e R&D
- Responsabili Marketing
- Responsabili Qualità
- Responsabili Ufficio acquisti
- Product Manager
- Project Manager
- Ingegneri di Processo
- Professionisti del miglioramento continuo

Percorso certificativo completo:

Il percorso è progettato in linea alle norme internazionali ISO 13053 e agli standard BQF e consiste di

- Formazione: 9 giorni di aula
- Test finale di verifica (rate minimo 80%)
- Coaching: 3 giorni di coaching su progetto
- Svolgimento di un progetto completo (durata 3/6 mesi)
- Survey finale di progetto: 1 giorno
- Certificazione finale con riesame del progetto da parte di una commissione di membri esperti

Sviluppo progettuale:

Lo sviluppo progettuale verrà svolto nel contesto aziendale del partecipante e supportato da attività di Coaching. Il Project Leader apprenderà la metodologia e le sue applicazioni attraversando le fasi del percorso DMAIC e coadiuvato con il coaching di una figura Master Black Belt esperta.

Corso Lean Six Sigma Green Belt

Agenda giornate di aula (o via web):

GIORNO 1: Introduzione al LSS

GIORNO 2: Fase **Define** – Parte 1°

GIORNO 3: Fase **Define** – Parte 2°

GIORNO 4: Fase **Measure** – Parte 1°

GIORNO 5: Fase **Measure** – Parte 2°

GIORNO 6: Fase **Analyze**

GIORNO 7: Fase **Improve** – Parte 1°

GIORNO 8: Fase **Improve** – Parte 2°

GIORNO 9: Fase **Control**

Giornate di coaching e survey:

Sono previste 3 giornate di coaching sul progetto da pianificare sulla base dell'avanzamento temporale dei progetti. Al termine del progetto è prevista un'ulteriore giornata per il survey finale e la chiusura del progetto. Il calendario e le modalità di svolgimento di queste giornate sono da concordare con i partecipanti al corso.

I docenti:



Andrea Greco. Docente e direttore del corso. Professionista senior con una vasta esperienza nel miglioramento continuo dei processi, nel management operativo e attivo nel Lean Six-Sigma dal 2003 in molteplici comparti di business. Lean Six Sigma Master Black Belt e «BQF Licensed BQF Master Trainer, Assessor & coach».



Dafne Dini. Docente, ingegnere gestionale con esperienza nella mappatura e gestione dei processi in ambito Operations, Servizi e Logistica. Molteplici esperienze condotte in importanti aziende multinazionali. Lean Six Sigma Black Belt e «BQF Licensed Trainer».

Principali argomenti trattati:

- Analisi della VOC
- Tecniche di Process Mapping
- Costruire un Project Charter
- La teoria del Cost of Quality
- Pianificare ed implementare la raccolta dati
- MSA – Validazione dei sistemi di misura
- Analisi dei dati attraverso strumenti statistici:
 - Istogramma
 - Box Plot
 - Diagramma di Pareto
 - Run Chart
- Teoria della distribuzione Normale
- Test della Normalità
- Metrica dei difetti
- Calcolo dei rendimenti & Process Capability
- Analisi del Process Sigma
- Analisi Causa – Effetto:
 - Diagramma di Ishikawa
 - Il metodo 5 Whys
 - Analisi di correlazione
 - Regressione
 - Test delle ipotesi
- Generazione delle soluzioni
- DOE Design Of Experiment
- Lean Applications:
 - Standard Work
 - Cellularizzazione
 - 5S
 - SMED – Single Minute Exchange of Die
- Il controllo statistico di processo (SPC)
- Carte di Controllo:
 - Carte per Variabili & Attributi

Corso Lean Six Sigma Yellow Belt

Che cos'è il Corso Lean Six Sigma:

La metodologia Lean Six Sigma è la sintesi di due approcci riconosciuti a livello mondiale, il Lean ed il Six Sigma, che mirano rispettivamente ad eliminare tutto ciò che non genera valore per il Cliente e a ridurre la variabilità dei processi al fine di non generare prestazioni/prodotti difettosi.

L'approccio prevede che, per ogni problema, si possa giungere ad individuare ed aggredire le cause scatenanti l'effetto", anziché, come più frequentemente accade nell'approccio tradizionale, perdere tempo e impiegare sforzi inutili nel tentare di eliminarne gli effetti senza prima avere identificato opportunamente le cause alla radice.

Che cos'è la certificazione Yellow Belt:

Il percorso certificativo Lean Six Sigma Yellow Belt offre la possibilità di acquisire alcune tecniche operative per contribuire a migliorare le performance dei processi chiave ed i relativi risultati economici, prendendo parte ai progetti come membro del team di progetto.

La certificazione si compone di una parte formativa di aula (con attività pratiche ed interattive).

La certificazione viene rilasciata secondo gli standard ufficiali dell'organismo «**BQF British Quality Foundation**» ed è universalmente riconosciuta.

Obiettivi della metodologia:

- Ottimizzazione ed aumento della resa dei processi
- Riduzione delle perdite di processo e difetti
- Miglioramento delle performance verso i Clienti

Percorso certificativo completo:

Il percorso è progettato in linea alle norme internazionali ISO 13053 e agli standard BQF e consiste di

- Formazione: 3 giorni di aula
- Test finale di verifica (rate minimo 80%)
- Partecipazione come membro in un progetto

A chi è rivolto il percorso:

Questo percorso formativo è idoneo per tutte le figure aziendali che vogliono partecipare a progetti di miglioramento secondo la pratica della metodologia Lean Six Sigma, e acquisire alcuni strumenti di miglioramento:

- Personale di Ingegneria e R&D
- Personale del Marketing
- Personale della Qualità
- Personale dell' Ufficio acquisti
- Personale della Produzione/Operations
- Personale addetto al Project Management
- Personale coinvolto in attività progettuale
- Personale coinvolto nel miglioramento continuo

Principali argomenti trattati:

- Analisi della VOC e definizione della CTQ
- Tecniche di Process Mapping
- Costruire un Project Charter
- Analisi dei dati attraverso gli strumenti Istogramma e Diagramma di Pareto
- Analisi Causa – Effetto: Diagramma di Ishikawa e metodo 5 Whys
- Generazione delle soluzioni
- Lean Applications: Standard Work, Cellularizzazione, 5S, Kanban, Smed

I docenti:



Andrea Greco. Docente e direttore del corso. Professionista senior con una vasta esperienza nel miglioramento continuo dei processi, nel management operativo e attivo nel Lean Six-Sigma dal 2003 in molteplici comparti di business. Lean Six Sigma Master Black Belt e «BQF Licensed BQF Master Trainer, Assessor & coach».



Dafne Dini. Docente, ingegnere gestionale con esperienza nella mappatura e gestione dei processi in ambito Operations, Servizi e Logistica. Varie esperienze condotte in importanti aziende multinazionali. Lean Six Sigma Black Belt.

Corso Lean Six Sigma Black Belt

Che cos'è il Corso Lean Six Sigma:

La metodologia Lean Six Sigma è la sintesi di due approcci riconosciuti a livello mondiale, il Lean ed il Six Sigma, che mirano rispettivamente ad eliminare tutto ciò che non genera valore per il Cliente e a ridurre la variabilità dei processi al fine di non generare prestazioni/prodotti difettosi.

Attraverso un percorso strutturato articolato secondo le 5 fasi "DMAIC" (Define-Measure-Analyze-Improve-Control), l'approccio prevede che, per ogni problema, si possa giungere ad individuare ed aggredire le cause scatenanti l'effetto", anziché, come più frequentemente accade nell'approccio tradizionale, perdere tempo e impiegare sforzi inutili nel tentare di eliminarne gli effetti senza prima avere identificato opportunamente le cause alla radice.

E' grazie a tale metodologia che molteplici aziende hanno portato negli anni ingenti risparmi economici aumentando la redditività delle organizzazioni.

Che cos'è la certificazione Black Belt:

Il percorso certificativo Lean Six Sigma Black Belt offre una metodologia di gestione aziendale avente lo scopo di acquisire la conoscenza delle strategie per costruire una progettualità di miglioramento delle performance dei processi chiave e relativi risultati economici.

La certificazione si compone di una parte formativa di aula (con attività pratiche ed interattive) e di una parte di sviluppo progettuale secondo la metodologia appresa.

La certificazione viene rilasciata secondo gli standard ufficiali dell'organismo «**BQF British Quality Foundation**» ed è universalmente riconosciuta.

Obiettivi della metodologia:

- Ottimizzare la resa dei processi attraverso un sistema di governance del miglioramento Lean Six Sigma
- Focalizzare le aree aziendali critiche e le performance chiave per il Cliente e per il business
- Ottimizzare flussi di dati, di informazioni o materiali
- Sviluppare il potenziale delle risorse attraverso genesi, selezione e coordinamento di progetti di miglioramento
- Creare un sistema di governance del miglioramento

A chi è rivolto il percorso:

Questo percorso formativo è accessibile a chi abbia già conseguito una certificazione Green Belt ed è idoneo per tutte le figure aziendali che vogliono gestire progetti di miglioramento secondo la metodologia Lean Six Sigma:

- Direttori, Manager
- Responsabili di Ingegneria e R&D
- Responsabili Marketing
- Responsabili Qualità
- Responsabili Ufficio acquisti
- Product Manager
- Project Manager
- Ingegneri di Processo
- Professionisti del miglioramento continuo

Percorso certificativo completo:

Il percorso è progettato in linea alle norme internazionali ISO 13053 e agli standard BQF e consiste di

- Formazione: 8 giorni di aula
- Test finale di verifica (rate minimo 80%): 1 giorno
- Coaching: 5 giorni di coaching su progetto
- Svolgimento di un progetto completo (durata 5/9 mesi)
- Survey finale di progetto: 1 giorno
- Certificazione finale con riesame del progetto da parte di una commissione di membri esperti

Sviluppo progettuale:

Lo sviluppo progettuale verrà svolto nel contesto aziendale del partecipante e supportato da attività di Coaching. Il Project Leader apprenderà la metodologia e le sue applicazioni attraversando le fasi del percorso DMAIC e coadiuvato con il coaching di una figura Master Black Belt esperta.

Corso Lean Six Sigma Black Belt

Agenda giornate di aula (o via web):

GIORNO 1: Introduzione al LSS - RECAP

GIORNO 2: Fase **Define** – Parte 1°

GIORNO 3: Fase **Define** – Parte 2°

GIORNO 4: Fase **Measure**

GIORNO 5: Fase **Analyze**

GIORNO 6: Fase **Improve** – Parte 1°

GIORNO 7: Fase **Improve** – Parte 2°

GIORNO 8: Fase **Control**

Giornate di coaching e survey:

Sono previste inoltre 5 giornate di coaching sul progetto da pianificare sulla base dell'avanzamento temporale dei progetti. Al termine del progetto è prevista un'ulteriore giornata per il survey finale e la chiusura del progetto. Il calendario e le modalità di svolgimento di queste giornate sono da concordare con i partecipanti al corso.

Il docente:



Andrea Greco. Docente e direttore del corso. Professionista senior con una vasta esperienza nel miglioramento continuo dei processi, nel management operativo e attivo nel Lean Six Sigma dal 2003 in molteplici comparti di business. Lean Six Sigma Master Black Belt e «BQF Licensed BQF Master Trainer, Assessor & coach».

Principali argomenti trattati:

- Il cliente: la raccolta della voc, modello di kano
- Dalla VOC alla CTQ: requisiti, CT-X, QFD
- Dalla CTQ ai project financials
- La scelta dei progetti e project planning
- Stakeholder analysis, force field analysis
- Project communication plan
- Tollgate
- Process capability: per dati non normali
- Calcolo rendimenti: First Time Yield, Rolled Throughput Yield
- Policy deployment: allineamento, accountability, L1-L2-L3 cascade, X-chart, Bowling chart - Maturity assessment
- Probabilità: regole e calcolo
- Teorema del limite centrale
- Distribuzioni non normali: di Poisson, binomiale, Chi-Square, t-student, Ipergeometrica, esponenziale, Weibull
- "Analyze" qualitativa: hidden factory, gap analysis, matrix diagram, Interrelationship Digraphs (ID), Fault Tree Analysis (FTA), Activity Network Diagram (AND)
- Modelli di regressione: multipla, lineare, complessa, esponenziale, Michaelis-Menten, Asintotica, Logistica
- Multivariate tools, Manova
- Multivari studies, Anova, one way anova, two way anova
- Test non parametrici
- TPM: Pillars, 12 step di implementazione e OEE
- Lean material flow: il PFEP, il supermarket, i routes, presentazione materiali, wip market, level schedule
- Project management: gantt charts, work breakdown structure, raci - Team management
- Improve avanzato: DFSS (cenni), DFX (cenni), Robust Design (cenni), metodo Taguchi
- Visual management e Managing daily improvement
- Layered audits: ruoli, modalità e Kamishibai cards
- Business analysis using control charts